

アイロボットルンバ オフィシャルメンテナンス サービス移行のお知らせ

日頃より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社ではお客様にルンバを長く快適にご利用いただくため、オフィシャルメンテナンスを提供しております。昨今のルンバのモデル多様化に伴い、オフィシャルメンテナンスにおいてサービス内容を変更することとなりました。

つきましては、現行のサービスパック、レギュラーパック、ブラシパックは2016年3月31日受付分をもって終了し、2016年4月1日より新サービスへ移行させていただきますことをお知らせいたします。

記

- 移行日 : 2016年4月1日(金) アイロボットサービスセンター受付分より
- 新サービス名称 : メンテナンスパック
- 新サービス内容 : ①ルンバ本体の分解・清掃
②稼働部の点検
③センサー部の点検
④不具合箇所の修理対応
⑤消耗品交換(バッテリー除く)
⑥ルンバ本体のソフトウェアのアップデート
⑦往復送料込
- 新価格 : ルンバ 500/600 シリーズ ¥18,500-(税抜)
ルンバ 700/800 シリーズ ¥22,500-(税抜)
※ルンバ 900 シリーズは上記対象外です。

【お問い合わせ窓口】

アイロボット日本総代理店セールス・オンデマンド株式会社
お問い合わせ先 : アイロボットサービスセンター 0120-046-669