

※2019年2月に掲載しました文書を原文のまま、再掲載しております。

お客様各位

ロボット掃除機を安全に使用いただくためのご注意

いつもアイロボットジャパンのロボット掃除機をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社を含むロボット掃除機メーカー複数社に対し、東京消防庁予防部より、ロボット掃除機を所有する消費者様宅の無人の室内において、電気ストーブがロボット掃除機に押されるなどして移動し、家具などが焼損する火災が発生したことから、ロボット掃除機の普及に伴う同種火災の再発防止と安全確保を図るため、ご利用者に向けて、ロボット掃除機の取り扱いに関する注意喚起を行うよう連絡がございました。

そのため、弊社では、同種の火災の発生防止を図り、ご利用者の皆様により安全かつ快適にご利用いただくために、ロボット掃除機の使用時の安全上のご注意として、以下の点を注意喚起させていただきます。

- **ロボット掃除機本体が接触することで、向きが変わったり、倒れたり、あるいは操作部が押されたりすることにより、火災、けが、事故、故障をまねく恐れのあるものは、ロボット掃除機の使用前に安全な場所に移動させてください**
(例えば、石油ストーブ、ガスストーブ、電気ストーブ、扇風機、加湿器など通電した状態の電化製品各種、それらのホースまたはコード類、火のついたろうそく・たばこの吸い殻等が入っている灰皿、花瓶)
- **上記のものが電気ストーブ、扇風機などの電化製品である場合は、ロボット掃除機の使用前にコードを抜いて移動させてください**
- **火気のある場所や引火性の高いものの近くで使用しないでください**
- **スケジュール機能を使用してご不在の状況で使用される場合に、上記に特にご注意ください**

弊社では、引き続き、ご利用者の皆様の安全を最優先に考え、取扱説明書やお客様からのよくあるご質問をさらに充実させていく所存でございます。

本件についてご不明な点などございましたら、弊社カスタマーサポートへご遠慮なくお問い合わせください。今後ともアイロボットジャパンのロボット掃除機をご愛用いただきますことを、従業員一同心よりお願い申し上げます。