



ルンバ/ ルンバ コンボ / ブラーバ/クラーラ保証規定改定のご案内

このたび、「ルンバ/ ルンバ コンボ / ブラーバ/クラーラ保証規定」の一部を改定させていただき運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

■改定の効力発生日 2025 年 9 月 16 日（火）

■改定される規約

下記「ルンバ/ ルンバ コンボ / ブラーバ/クラーラ保証規定」1、6、6-j（黄色部分）

お手数ではございますが、改定後の規約内容をご確認くださいようお願いいたします。

ルンバ/ ルンバ コンボ / ブラーバ/クラーラ保証規定

1. 取扱説明書及び同梱している資材に従った屋内での正常な使用で自然故障した場合に、本保証書の記載内容に基づき、弊社の選択により、無料で以下のいずれかの対応を行います。

製品の修理

元の製品と機能的に同様な製品（新品または同等な部品を使用したもの）との交換

元の製品と同等または上位の機能を有した製品（新品およびアップグレードモデル）との交換

2. 製品の交換、再販、修理または部品交換によって保証期間は延長または更新されません。ただし、保証期間中に修理または交換された 部品は、元の保証期間の残りの期間、または 修理した日（または交換した日）から 90 日間のうちのいずれか長い方が新たな保証期間となります。

3. 弊社が修理を行った製品またはその他の機器から取り外したすべての部品は、弊社の所有となります。製品が本保証規定に基づく無料保証（以下、「本保証サービス」といいます。）の対象にならない場合、弊社（および認定サービス会社）は手数料を請求する権利を留保します。製品を修理または交換する際には、新品または新品と同等の製品または部品を使用することがあります。

4. 保証期間中に故障して本保証サービスを受ける場合には、製品及び製品外箱上に記載されている保証書（以下「本保証書」といいます。）をご提示または送付の上、依頼してください。

5. 修理はアイロボットサービスセンターへのご連絡により承っております。





6. 保証期間内でも次の場合（お客様の過失による場合を含みます）には有料でのサービス対応となります。

- a. 本保証書をご提示されないとき。
- b. 本保証書の所定事項の未記入、記入事項を改ざんされたもの、及びアイロボット認定販売店の表示または販売店舗印がないとき。

（未記入の場合であっても、領収書、納品書等ご購入年月日とアイロボット認定販売店でのご購入を証明できるものをあわせて ご提示いただいた場合は第1条の保証を適用します。但し、アイロボット認定販売店またはアイロボット公式ストアで 直接購入した製品以外の製品は第1条の保証の対象外です。その他の店舗、ストア、個人等を通じてご購入された転売品は、第1条の保証が適用されません）。

- c. 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、異常電圧による故障及び損傷。
- d. ご購入後の運送・移動時の落下等、苛酷な環境での使用時、お取り扱いが不適切なために生じた故障及び損傷。
- e. 取扱説明書及び同梱している資材に記載の使用方法、または注意、警告に反するお取り扱いによって発生した故障及び損傷。
- f. 製品の改変、改造と認められる故障及び損傷。
- g. フィルター、ブラシ、紙パック、クリーニングパッド、洗剤等の消耗品や補修部品の交換。
- h. 通常の摩耗・消耗によるもの。
- i. バッテリーの短絡、バッテリーパックの封印またはセルの破壊や改造、所定以外の機器での使用。
- j. 製品または部品の腐食、錆、変色、および、本体内部の水濡れ等、液体の侵入またはその痕跡が確認された場合。
- k. 弊社が提供または推奨しない修理部品またはその他の交換品（消耗品含む）の使用によって発生した故障及び損傷。
- l. お客様自身、または弊社が認可していない第三者によって行われた製品の変更または交換によって発生した故障及び損傷。
- m. 製品のシリアル番号が削除、消去、改変、改ざん、または判読できない場合（弊社独自の判定基準によります）。
- n. 本保証サービス条項または弊社との契約に違反した場合。
- o. アイロボット認定販売店以外から購入または入手された製品、消耗品、部品に係るもの。
- p. 電力、ISP（インターネットサービスプロバイダー）のサービス、ワイヤレスネットワークの機能停止、増減変動、中断等、弊社の責めによらない外的要因によるもの。
- q. ご利用の無線の信号品質の低下や変動によるもの。

7. ペットオーナーあんしん保証

ご使用のロボット掃除機がペットの排せつ物を避けることができずに汚れてしまった場合、メーカー保証期間に1回限り、無料で交換いたします。※保証の適用には条件がございます。





なお、この場合の保証の範囲は、付属品を除いたロボット本体に限ります（カーペット、床、その他のアイテムの損傷、またはそのようなアイテムのクリーニングに対するいかなる補償もいたしません）。

対象機種

ルンバ j シリーズ

ルンバ コンボ j シリーズ

ルンバ コンボ 10 Max

Roomba Plus 505 Combo ロボット

Roomba Max 705 シリーズ

保証の条件

アイロボット公式ストアまたはアイロボット認定販売店で新品で購入した日付から 1 年以内のメーカー保証期間内が対象となります。（購入証明書のご提出が必要です。）

ペットの固形排せつ物以外の付着物質は適用外となります。

Roomba Home アプリ または、iRobot Home アプリに接続し、アプリ上の設定で障害物検知がオンの状態で当該製品をご使用いただいた場合に限りします。

トレーニング/マッピングラン中は障害物検知が有効になりません。そのためマップが完成していない間の走行は保証の対象外となります。トレーニング/マッピングラン中は障害物を検出して回避する機能が作動しないので、床にペットの排泄物やケーブルなどの障害物がない状態で行ってください。

8. 製品の故障またはその使用上生じたお客様の損害について弊社はその責に任じません。弊社の賠償責任は、弊社に故意または重過失のある場合を除き、お客様の製品または部品 購入額を上限とします。

9. 本保証書は製品を日本国内において使用した場合のみ有効です。

10. 本保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※ 本保証書は、本保証書または本保証規定に明示された期間、条件に従って無料の保証サービスをお約束するものです。従って、本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくはアイロボットサービスセンターまでお問い合わせください。

11. お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の保証サービス対応およびその後の安全点検活動のために利用させて頂く場合がありますのでご了承ください。





12. 修理のために、弊社から修理委託している保守会社等に必要な情報を預託する場合がありますが、個人情報保護法および弊社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

2025 年 9 月改定

