



「令和 8 年熊本地震」における アイロボット製品の特別修理対応について

このたび、熊本県を中心として発生した令和 8 年熊本地震により被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

アイロボットジャパンでは、災害救助法が適用された地域にお住まいのお客様を対象に、地震の影響で被害を受けたアイロボット製品の特別修理対応を実施しております。製品の破損や紛失などでお困りのお客様は、アイロボットサービスセンターまでお気軽にご連絡ください。

なお、製品が破損したり浸水したりした場合は、一見問題がないように見えても、そのまま使用を続けず、必ず点検・修理をご依頼いただきますようお願いいたします。内部の電子部品が損傷している場合、発煙や発火につながるおそれがあります。

被災された皆様の安全と、一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

2026 年 8 月 7 日
アイロボットジャパン合同会社

特別修理対応のお問合せ

アイロボットサービスセンター

営業時間：月～土 10:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

固定電話からは **0120-046-669**（通話料無料）

携帯電話からは **0570-017-378**（通話料お客さま負担）

メールでのお問い合わせ：<https://www.irobot-jp.com/inquiry.php>

※1 営業日以内にご返信いたします。



お問合せフォーム QR コード