

このたびは、お買い上げ誠にありがとうございます。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、本保証書に記載された条件を基に保証サービスを提供いたします。保証サービスをご利用の際は、必ずこの保証書を添えてご依頼ください。

販売店名・住所・電話番号	保証期間 ご購入日 年 月 日から1年間
	製品番号
	お客様情報 (必須)
	氏名: 住所: 電話番号:

見本

(表面)

・販売店様へ

この保証書に購入日、貴販売店名、ご住所、電話番号をご記入または捺印の上、お客様にお渡しください。

●ご不明な点や修理に関するご相談は●

アイロボットサービスセンター

TEL:0120-046-669 (通話無料) ※ 1 受付時間 9:30 ~ 17:30 (月~日曜日および祝祭日) ※ 2・3

ホームページ <http://www.irobot-jp.com/>

※ 1 携帯・PHS からもご利用いただけます。

※ 2 午前中は大変混み合いますので、比較的つながりやすい午後におかけください。

※ 3 年末年始、ゴールデンウィークはお休みさせていただきます。また、弊社都合によりお休みさせていただきます場合がございます。あらかじめご了承ください。

《発売元》 アイロボットジャパン合同会社

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-20 錦町トラッドスクエア 5F

保証事項

- 取扱説明書及び同梱している資料に従った屋内での正常な使用で故障した場合に、本保証書の記載内容に基づき、弊社の選択により、無料で以下のいずれかの対応を行います。
 - 商品の修理
 - 元の商品と機能的に同様な製品（新品または同等な部品を使用したもの）との交換
 - 元の商品と同等または上位の機能を有した製品（新品およびアップグレードモデル）との交換
- 商品の交換、再販、修理または部品交換によって保証期間は延長または更新されません。ただし、保証期間中に修理または交換された部品は、元の保証期間の残りの期間、または修理した日（または交換した日）から90日間のうちのいずれか長い方が新たな保証期間となります。
- 弊社が修理を行った商品またはその他の機器から取り外したすべての部品は、弊社の所有となります。商品が本保証サービスの対象にならない場合、弊社（および認定サービス会社）は手数料を請求する権利を留保します。商品を修理または交換する際には、新品または新品と同等の製品または部品を使用することがあります。
- 保証期間中に故障して保証サービスを受ける場合には、商品と本保証書をご提示または送付の上、依頼してください。
- 修理はairobotサービスセンターへのご連絡により承っております。
- 保証期間内でも次の場合には有料でのサービス対応となります。
 - ① 本保証書をご提示されないとき。
 - ② 本保証書の所定事項の未記入、記入事項を改ざんされたもの、及びairobot認定販売店の表がないとき。
（但し未記入の場合は、領収書、納品書をご購入年月日とairobot認定販売店でのご購入を証明できるものをあわせてご提示いただくことが必要です）。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ ご購入後の運送・移動時の落下等、苛酷な環境での使用時、お取り扱いが不適切なために生じた故障及び損傷。
 - ⑤ 取扱説明書及び同梱している資料に記載の使用法、または注意、警告に反するお取り扱いによって発生した故障及び損傷。
 - ⑥ 変更、改造またはご使用の責任に帰すると認められる故障及び損傷。
 - ⑦ フィルター、ブラシ、紙パック、クリーニングパッド、洗剤等の消耗品、補修部品の交換
 - ⑧ 通常の摩耗・消耗によるもの。
 - ⑨ バッテリーの短絡、バッテリーパックの封印またはセルの破壊や改造、所定以外の機器での使用。
 - ⑩ 弊社が提供または推奨しない修理部品またはその他の交換品（消耗品を含む）の使用によって発生した故障及び損傷。
 - ⑪ お客様自身、または弊社が認可していない第三者によって行われた商品の変更または交換によって発生した故障及び損傷。
 - ⑫ 商品のシリアル番号が削除、消去、改変、改ざん、または判読できない場合（弊社独自の判定基準によります）。
 - ⑬ 本保証サービス条項または弊社との契約に違反した場合。
- 保証期間内でも次の場合には弊社はその責に任じません。
 - ① airobot認定販売店以外から購入または入手された商品、消耗品、部品に係るもの。
 - ② 電力、ISP（インターネットサービスプロバイダー）のサービス、ワイヤレスネットワークの機能停止、増減変動、中断等、弊社の責めによらない外的要因によるもの。
 - ③ ご利用の無線の信号品質の低下や変動によるもの。
- 商品の故障またはその使用上生じたお客様の損害について弊社はその責に任じません。弊社の賠償責任は、弊社に故意または重大過失のある場合を除き、お客様の商品または部品購入額を上限とします。
- 保証書は商品が日本国内において使用した場合のみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。※ 保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料の保証サービスをお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくはairobotサービスセンターまでお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の保証サービス対応およびその後の安全点検活動のために利用させて頂く場合がありますのでご了承ください。
- 修理のために、弊社から修理委託している保守会社等に必要な情報を預託する場合がありますが、個人情報保護法および弊社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

見本
裏面